

PRESENTAZIONE

Questo opuscolo descrive l'attività e le procedure del Laboratorio Analisi Cliniche Pavese s.r.l.. Vuole essere uno strumento pratico rivolto ai cittadini utenti che vi troveranno informazioni utili.

Il Laboratorio Analisi Cliniche Pavese s.r.l. opera sia in accreditamento con il SSR sia in rapporto diretto con i cittadini, nel campo della diagnostica di laboratorio e nello specifico si occupa di: ematologia, chimica clinica, sierologia, immunologia, allergologia, ormoni e microbiologia, biologia molecolare, infettivologia molecolare, diagnosi prenatale.

Nel 2017 ha aderito all'Aggregazione di laboratori Rete Specialistica ATI SYNLAB Lazio e ha designato Synlab Lazio S.r.l. capofila per lo svolgimento della funzione analitica. Per le analisi che non vengono effettuate dalla Synlab Lazio il nostro laboratorio si avvale del Laboratorio Ippocrate S.r.l. e Genoma Group.

Essendo diventata partner del Gruppo Synlab, uno dei più importanti network di laboratori d'Europa di cui ormai condivide gli obiettivi e la politica per la Qualità prefiggendosi di offrire ai cittadini servizi sanitari di elevata qualità nell'ambito della diagnostica di laboratorio. In particolare, il Laboratorio usufruisce di standard internazionali al fine di posizionarsi come punta di eccellenza nel panorama della sanità, offrendo servizi all'avanguardia, sia in termini professionali che tecnologici ed organizzativi, così da poter garantire al cliente efficacia, efficienza, sicurezza, tempestività, continuità, equità, coinvolgimento e comfort.

Per le prestazioni convenzionate con il SSR, gli utenti devono produrre la richiesta del medico e provvedere al pagamento del ticket (se dovuto).

Il responsabile della struttura è il Dott. Mauro Pavone, Amministratore e il Direttore Tecnico di Laboratorio. Tutto il personale può essere identificato dal cartellino di riconoscimento, così come previsto dal DPCM 19.05.1995.

TICKET

La richiesta medica deve essere compilata in tutte le sue parti. Ogni singola richiesta prevede un massimo di otto esami prescrivibili e un tetto di spesa di € 36.15. Per i cittadini esenti non è

previsto alcun contributo integrativo. Il corrispettivo degli esami non in convenzione va comunque pagato in regime privatistico.

Il SSR prevede categorie di esenzione ai sensi della Legge 724/94 e s.m.i. Gli aventi diritto possono usufruire delle prestazioni dietro presentazione di un documento di identità valido e della richiesta debitamente compilata dal medico di base, che accerterà la categoria di esenzione con l'apposizione del relativo codice (DR U0016 del 23.03.2011 in attuazione del DM 11.12.2009).

MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI BIOLOGICI

Prelievo di sangue venoso

È necessario osservare un digiuno di almeno 8h. È possibile assumere acqua. L'eccessivo digiuno, oltre le 24 ore, è anche da evitare per la conseguente diminuzione della glicemia ed aumento della bilirubina. Alcuni esami particolari richiedono diete specifiche

Esame completo e/o colturale delle urine

Non possono essere accettati campioni raccolti in contenitori non sterili. Raccogliere, dopo aver lavato i genitali esterni, le prime urine del mattino in un contenitore sterile, escludendo il primo getto. Scrivere nome e cognome sull'apposita targhetta del contenitore.

Raccolta delle urine delle 24h

Scartare le prime urine della mattina e successivamente raccogliere tutte le urine del giorno e della notte in un unico recipiente (nelle farmacie esistono appositi contenitori). La raccolta termina la mattina dopo raccogliendo l'ultimo campione di urine, alla stessa ora della prima.

Esame standard del liquido seminale

Raccolta per masturbazione, in un contenitore sterile, dopo un'astinenza sessuale compresa tra i 3 e i 5 giorni. La consegna deve avvenire entro un'ora dalla raccolta, evitando escursioni termiche.

Esame feci: chimico-fisico, parassitologico, colturale e ricerca di sangue occulto

Raccogliere il campione in un contenitore sterile e consegnarlo al laboratorio. La quantità deve essere quella prelevabile con la paletta in dotazione al tappo. Il campione deve essere consegnato il giorno stesso della raccolta. Nel

solo caso di una richiesta di ricerca di sangue occulto è possibile consegnare il campione di feci anche il giorno dopo avendo l'accortezza di conservarle in frigorifero. Per l'esame parassitologico si consiglia di ripetere l'esame su tre campioni, raccolti a giorni successivi o alterni.

Scotch test

La raccolta va effettuata al mattino presto prima di lavarsi, facendo aderire lo scotch intorno alle pliche anali per circa 30/40 secondi, quindi staccarlo e distenderlo accuratamente sul vetrino fornito precedentemente dal Laboratorio, evitando al massimo la formazione di bolle d'aria, Tamponi faringei

Osservare un digiuno di almeno 2h e sospendere la terapia antibiotica da almeno 5 giorni.

Raccolta della saliva

Raccogliere la saliva che scivola dal labbro inferiore tenendo la testa inclinata in avanti, in apposito contenitore.

Raccolta dell'escreato

Raccogliere il materiale tracheo-bronchiale dopo appropriati colpi di tosse in apposito contenitore sterile.

Intolleranze alimentari

È necessario un prelievo ematico. Non è necessario il digiuno. Si sconsiglia il test in caso di assunzione di terapia cortisonica o antistaminica.

STANDARD DI QUALITÀ

Accoglienza

Il personale di segreteria è sempre presente e disponibile ad illustrare le necessarie informazioni sulla ubicazione dei servizi e sul funzionamento generale del laboratorio. In caso di necessità e su richiesta del cliente i prelievi possono essere effettuati a domicilio.

L'attesa avviene in ambienti idonei, dotati di un numero sufficiente di posti a sedere. I servizi igienici a disposizione del pubblico sono distinti da quelli riservati ed accessibili senza interposizione di barriere architettoniche.

I locali, le attrezzature e i servizi igienici sono puliti e disinfettati ogni volta che ciò è necessario per prevenire danni ai clienti e al personale

Sicurezza

Le condizioni di sicurezza sono garantite dallo scrupoloso rispetto delle norme nazionali, con particolare riferimento al D.Lgs 81/2008 e s.m.i..

Diritto alla privacy

È garantita la tutela della *privacy* nel pieno rispetto del Reg. UE 2016/679.

Segnalazione dei clienti, reclami

Nel locale esiste una cassetta dove poter inserire eventuali reclami.

La raccolta delle segnalazioni e dei reclami dei clienti è una attività indispensabile per il mantenimento degli standard e degli impegni. Per tutto l'orario di apertura del laboratorio è comunque presente almeno una persona responsabile delle relazioni con il pubblico che provvede a rimuovere, quando possibile, le disfunzioni segnalate ovvero a fare in modo che i reclami ricevano risposta dai responsabili.

Per approfondimenti è possibile consultare la carta dei servizi del laboratorio.

Nello svolgimento dei propri compiti la struttura si ispira al rispetto dei principi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 (recante "Principi sull'erogazione dei servizi Pubblici"):

Efficienza ed Efficacia: adotta ogni misura utile per incrementare l'efficienza e l'efficacia dell'erogazione del servizio, perseguendo il costante miglioramento della qualità e dell'economicità delle prestazioni.

Uguaglianza: si impegna a garantire nell'offerta dei servizi uguaglianza di trattamento verso tutti clienti. Nessuno potrà essere escluso dall'accesso alle prestazioni per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

Attendibilità: al fine di monitorare la precisione e l'accuratezza dei metodi analitici utilizzati e per assicurare l'attendibilità dei risultati ottenuti, il Laboratorio adotta un Programma di controllo continuo di Qualità.

Continuità: il Laboratorio si impegna a garantire la regolarità e/o la continuità del servizio ed a ridurre al minimo i disagi per gli utenti in caso di interruzioni o disservizi che si dovessero verificare

per cause di forza maggiore, ed a rimuovere eventuali inefficienze.

Aggiornamento: il Laboratorio si impegna a garantire il costante aggiornamento sia dei propri operatori, attraverso programmi di formazione continua, sia dei macchinari in uso all'interno della struttura.

Diritto di Scelta: ove sia consentito dalla legislazione vigente, il cliente ha diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio di suo gradimento.

Partecipazione: il Laboratorio al fine di assicurare una migliore erogazione del servizio e rispondenza alle esigenze degli utenti, valuta con attenzione ogni indicazione, suggerimento o proposta proveniente dagli utenti stessi; al paziente è garantita la partecipazione alla prestazione del servizio. Il diritto di accesso è esercitato secondo le procedure adottate dalla Struttura.

LA STRUTTURA E I SUOI SERVIZI

Il LABORATORIO ANALISI CLINICHE PAVESE S.r.l. è situato in viale Cesare Pavese, 410 Roma. I mezzi pubblici disponibili per raggiungere la sede sono: Linee ATAC con fermata vicino al Laboratorio: 706-772; Fermata Metro B Eur Fermi. Si può arrivare agevolmente anche dal Grande Raccordo Anulare (GRA) uscendo all'uscita 26 e girando a Viale dell'Oceano Atlantico; dalla Via Cristoforo Colombo, proseguendo poi per Viale dell'Oceano Atlantico.

Il LABORATORIO Analisi Cliniche Pavese s.r.l. osserva il seguente orario:

- dal lunedì al venerdì 7.30-13.00 /15.30-18.30
- il sabato 7.30-12.00.

I prelievi si effettuano dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.00. La consegna dei campioni biologici è consentita dalle 07.30 alle 10.00.

Non è richiesta prenotazione, ove si escludano esami particolari (Curve glicemiche, insulinemiche, ormonali). In caso di necessità e su richiesta del paziente i prelievi possono essere effettuati a domicilio.

I referti sono consegnati entro i termini indicati, su richiesta anche in giornata per alcuni esami, e possono essere ritirati dalle 15.30 alle 18.30 dal lunedì al venerdì.



**LABORATORIO ANALISI
CLINICHE PAVESE S.r.l.**

**Viale Cesare Pavese, 410
00144 Roma**

Tel/fax 06.5014018

Sito Internet:

analisiclinicpavese.com

E-mail: analisispavese@libero.it

P.I. 06230931005

Presentazione

La Struttura e i suoi servizi

Ticket

Modalità di raccolta dei campioni biologici

Standard di qualità

La struttura e i suoi servizi

Rev.3 del 20.04.2020